

SISTEMA EXPENDEDOR DE CARROS PORTAEQUIPAJES

MANUAL DE USUARIO
SISTEMA DE GESTION DE CARRITOS

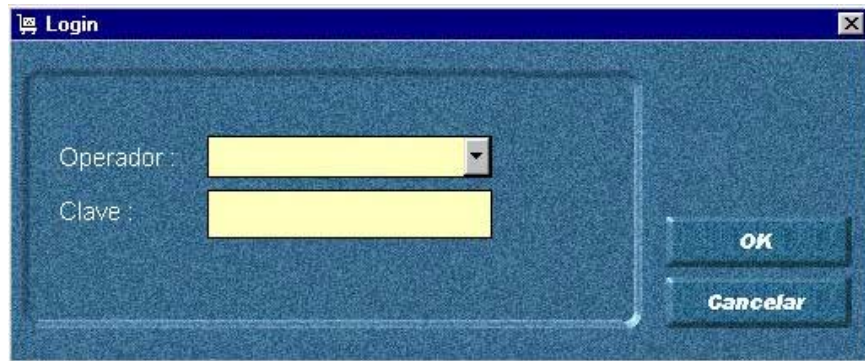


Manual de Usuario del Sistema De Gestión de Carritos.

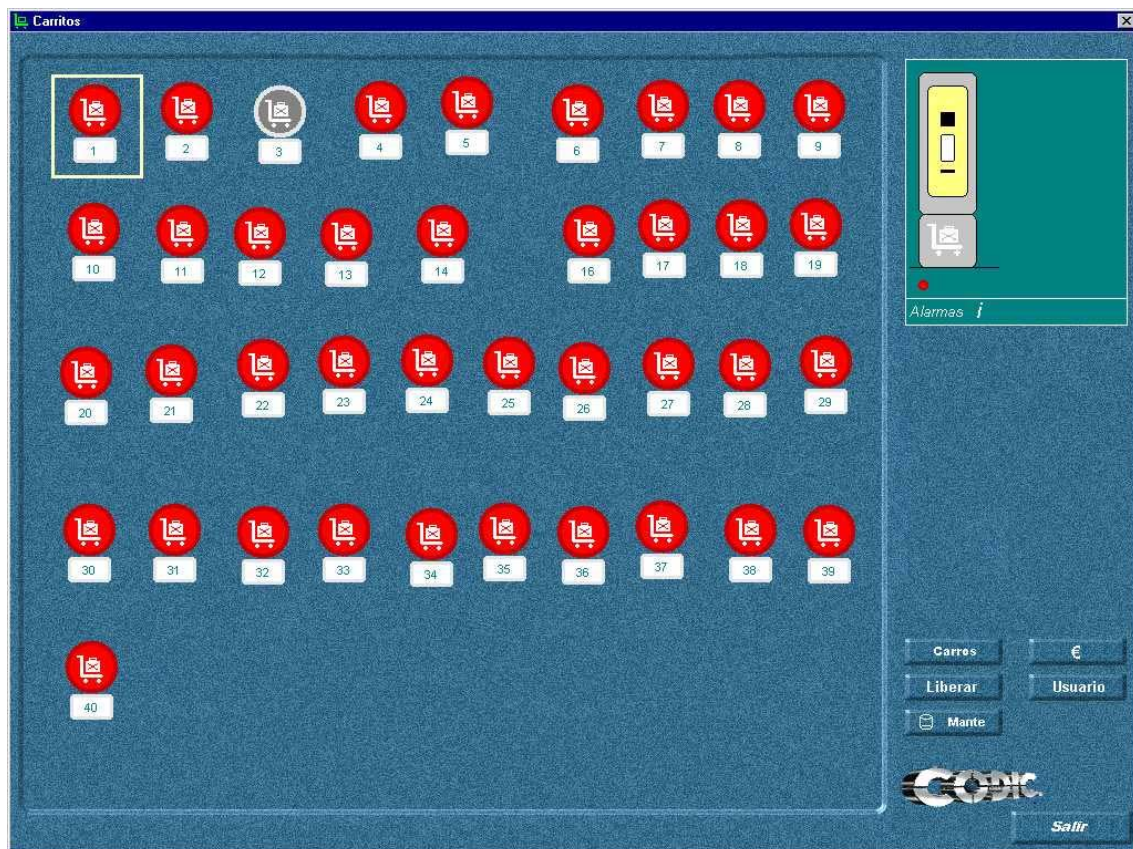
<u>1. Inicio</u>	2
<u>2. Alarmas del Monolito</u>	3
<u>Tipos de alarmas</u>	3
<u>Habilitar/ Deshabilitar Alarma</u>	7
<u>Apagar/ Encender Alarma</u>	7
<u>3. Información del Monolito.</u>	7
<u>Datos Generales</u>	8
<u>4. Comandos</u>	8
<u>Reiniciar un monolito</u>	9
<u>Liberar los carros de un monolito /Volver al modo de operación normal.</u>	9
<u>Asignar un numero de carros a un monolito.</u>	9

1. Inicio

Cuando ejecutamos el programa aparecerá la pantalla de usuario, en la que tendremos que introducir nuestro nombre de usuario y la contraseña correspondiente:



Elegiremos el nombre de usuario en la pestaña de 'Operador', seguidamente en el campo 'Clave' escribiremos la contraseña y presionaremos sobre el botón 'OK', seguidamente accederemos a la pantalla principal, donde podremos gestionar alarmas, recaudaciones, etc, de los monolitos:



Los círculos con un número en la parte inferior representan a los monolitos. En la parte superior derecha de la pantalla observamos un recuadro verde donde se mostrará el estado del monolito en ese mismo instante, y más abajo unos botones de control.

Para salir del programa presionaremos el botón 'Salir'.

2. Alarmas del Monolito

El sistema refleja en tiempo real todas las alarmas de todos los monolitos. Estas son :

Alarmas :

- ☐ Error de Impresora (sin Papel)
- ☐ Alarma Inercial (monolito golpeado)
- ☐ Puerta Superior Monolito Abierta.
- ☐ Puerta Torniquete Abierta
- ☐ Varios carros retirados en una sola operación.
- ☐ Monolito sin conexión vía red.

El sistema también es capaz de mostrar avisos que el operador ha programado como :

- ☐ Aviso que el importe recaudado ha alcanzado un cierto límite en un monolito.
- ☐ Aviso de que el numero de carros en la guía de un monolito ha alcanzado un nivel mínimo.
- ☐ Aviso que el número de carros en la guía de un monolito ha alcanzado un nivel máximo.

Cada vez que ocurra alguna de estas alarmas o avisos, el sistema las mostrará en pantalla además de almacenarlas en un histórico de alarmas.

Normalmente el color del monolito ha de ser el gris, esto significará que el monolito no sufre ninguna alarma, si este se encuentra en color rojo será necesario revisar las alarmas puesto que el monolito esta avisando de algún percance:

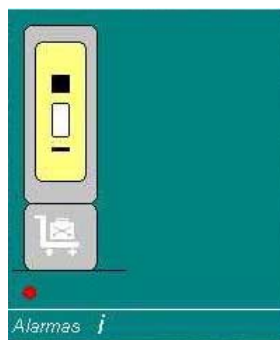


Monolito sin alarmas



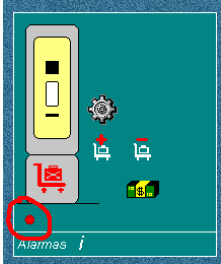
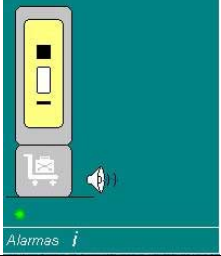
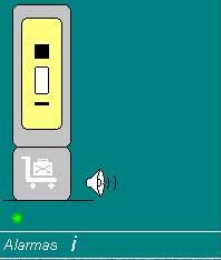
Monolito con alarmas

En el caso de que el monolito tenga alarmas las podremos observar visualmente en el recuadro superior derecho de la pantalla:

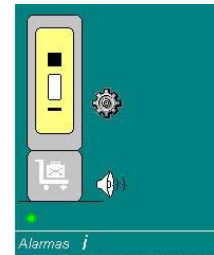


Tipos de alarmas

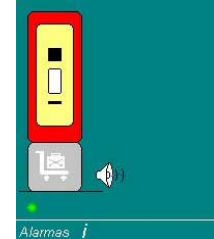
Los tipos de alarmas que podremos observar son:

<u>INDICADOR DE RED:</u> Este indicador en verde indica que existe comunicación con el monolito. En rojo indica que no existe comunicación con el monolito.	 A screenshot of a control interface with a teal background. On the left, there is a vertical panel with a yellow rectangular indicator at the top, a red square icon with a white 'X' below it, and a printer icon further down. To the right of this panel are several smaller icons: a gear, a red square with a white 'X', a printer, and a yellow and black striped rectangular icon. At the bottom left of the interface, the word 'Alarmas' is displayed next to a small green dot. A red circle is drawn around the red square icon with the 'X'.
<u>Alarma de Impresora:</u> aparece cuando el monolito se ha quedado sin papel o la impresora no funciona correctamente.	 A screenshot of the control interface, similar to the first one. The yellow indicator at the top is present. Below it, the printer icon is highlighted with a green dot. To the right of the printer icon is a speaker icon. At the bottom left, 'Alarmas' is shown next to a small green dot.
<u>Alarma Inercial:</u> si un monolito es empujado o golpeado saltará esta alarma.	 A screenshot of the control interface, similar to the previous ones. The yellow indicator at the top is present. Below it, the printer icon is highlighted with a green dot. To the right of the printer icon is a speaker icon. At the bottom left, 'Alarmas' is shown next to a small green dot.

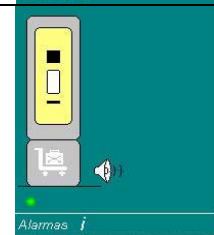
Alarma Puerta de Torniquete: se da cuando la puerta del monolito esta abierta.



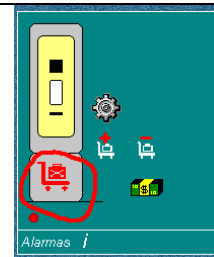
Alarma Puerta Superior Monolito : se da cuando se abre la puerta superior del monolito.



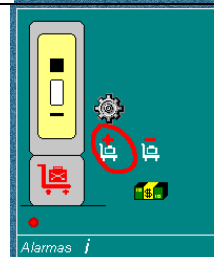
Alarma Varios Carros: aparece cuando se están sacando más de un carro por turno.



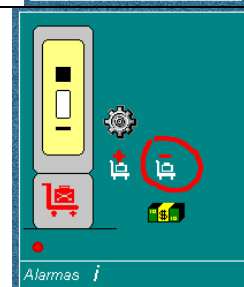
Alarma Monolito sin Carros : aparece cuando el monolito se queda sin carros.



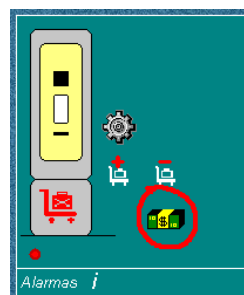
Alarma Monolito con Demasiados Carros : aparece cuando se supera el máximo de carros configurado para ese monolito.



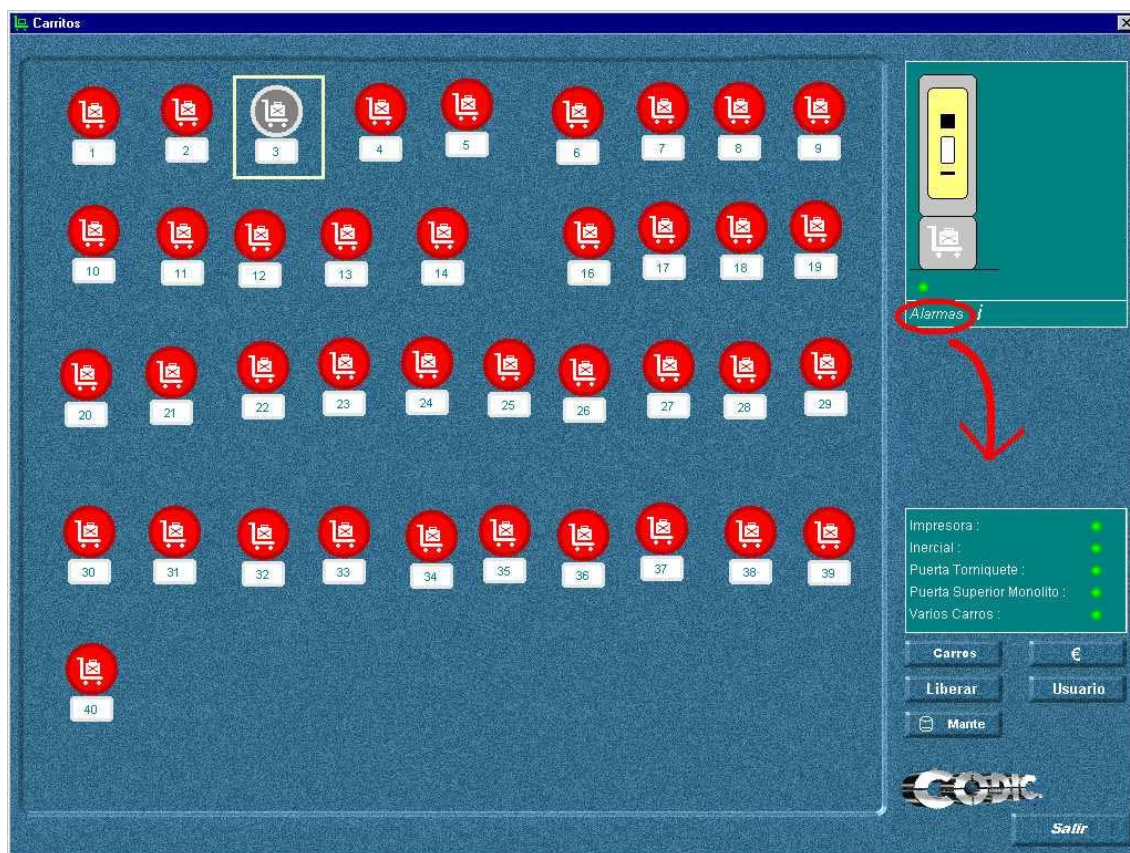
Alarma Monolito con Pocos Carros: aparece cuando un monolito alcanza el mínimo de carros configurado para ese monolito.



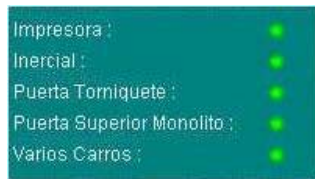
Alarma Máximo Recaudación Alcanzado : aparece cuando se alcanza el máximo de recaudación configurado para ese monolito.



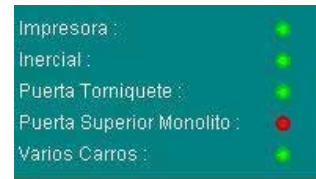
Para poder verificar si se trata de una alarma o de otra podemos abrir una ventana adicional apretando el botón 'Alarmas' del recuadro anterior:



El recuadro que aparece servirá para verificar si se ha activado una alarma o otra. Por ejemplo si se activa la alarma de 'Puerta Superior Monolito' cambiará la luz verde a roja:



Sin ninguna alarma

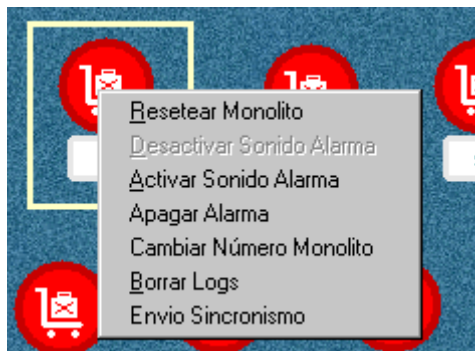


Con la alarma 'Puerta Superior Monolito'

Además de la visualización por pantalla, el monolito emitirá una señal acústica.

Habilitar/ Deshabilitar Alarma

Es posible habilitar o deshabilitar el sonido de la alarma desde el programa de control. Es decir si deshabilitamos la alarma en un monolito y ocurre cualquier incidencia esta quedara reflejada en la pantalla y se almacenará en el histórico de alarmas pero no sonará en el monolito.



Para Habilitar o deshabilitar el sonido de la alarma nos situaremos sobre el monolito que deseamos tratar y presionaremos el botón derecho del ratón.

Nos aparecerá un menú contextual con las opciones Desactivar Alarma/ Activar Alarma. Con estas dos opciones Habilitaremos y deshabilitaremos el sonido de la alarma en ese monolito.

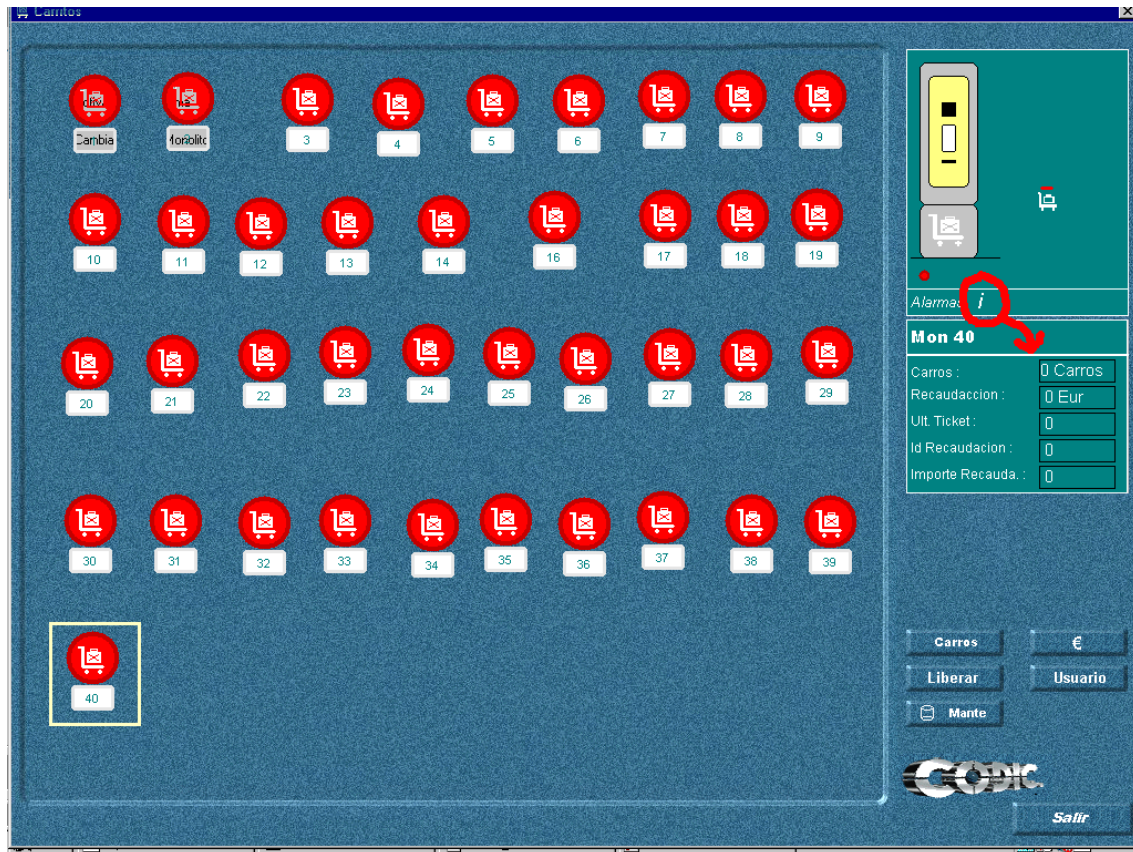
Apagar/ Encender Alarma

Por otro lado es posible hacer sonar la alarma manualmente, así como apagarla manualmente.

Para ello seleccionaremos un monolito, presionaremos el botón derecho del ratón y nos aparecerán las opciones Apagar/ encender alarma.

3. Información del Monolito.

En la parte derecha de la pantalla, presionado el botón de *información* nos aparecerá un panel de información adicional sobre el estado del monolito.



En este panel el sistema nos dará la siguiente información del monolito seleccionado :

- ☐ Número de carros que tiene actualmente el monolito.
- ☐ Cantidad de € recaudados desde la última recaudación.
- ☐ Último número de ticket expedido (en ese monolito).
- ☐ identificador de la recaudación actual (id. Recaudación)
- ☐ Importe recaudado en la última recaudación.

Datos Generales

Podemos saber :

- el número de carros
- la recaudación actual

de todos los monolitos presionando la tecla *Carros* o *€*.

El sistema nos mostrará una gráfica con todos los monolitos con la cantidad de € recaudados por monolito o bien el número de carros en la guía por monolito.

También mostrará el total de € en el sistema en ese instante y el número total de carros en el sistema en ese momento.

4. Comandos

Desde el ordenador de control y con los privilegios adecuados se pueden realizar ciertas acciones sobre los monolitos. Estas son :

- Reiniciar un monolito
- Liberar los carros de un monolito /Volver al modo de operación normal.
- Asignar un numero de carros a un monolito.
- Operaciones con las alarmas tal y como se detalla en el capitulo de alarmas.

Reiniciar un monolito

Es posible forzar el reset de un monolito. Esta operación puede ser útil para que el software de monolito se actualice.

Para resetear un monolito debemos seleccionarlo y presionar el botón derecho del ratón.

Nos aparece un menú de comandos.

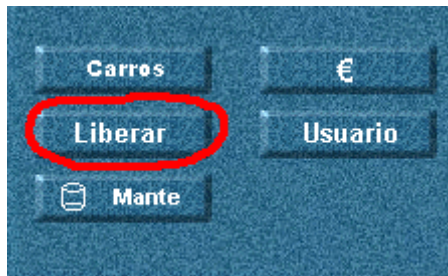
Seleccionaremos la opción **Resetear monolito**

Liberar los carros de un monolito /Volver al modo de operación normal.

En ciertas circunstancias puede ser útil liberar los carros del torniquete. Es decir que sea posible introducir y retirar carros libremente de un monolito sin pagar.

El sistema permite desde el ordenador de control, indicar a un monolito que pase a modo "Carros Liberados" y posteriormente hacerlo regresar al modo normal.

Para realizar esta operación seleccionaremos el monolito que deseamos liberar y presionaremos el botón *liberar*.



Observaremos que el botón queda presionado indicándonos que ese monolito esta Liberado.

Para volver a modo de operación normal, volveremos a presionar el botón liberar.

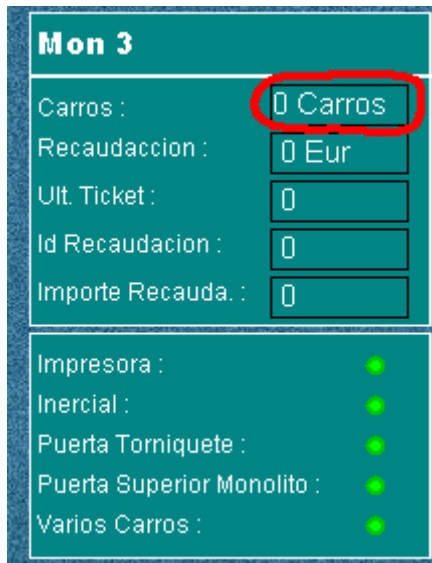
En ese momento el monolito funcionara normalmente liberando un carro solamente cuando se abone su importe.

Asignar un numero de carros a un monolito.

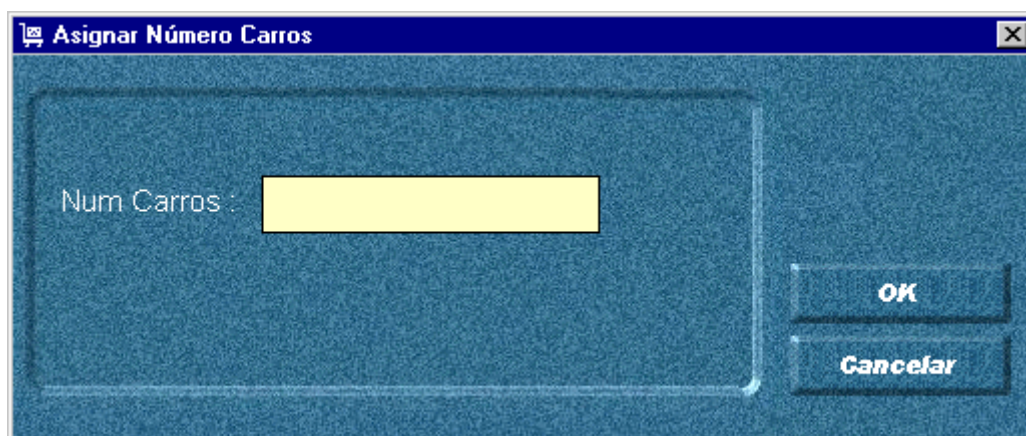
Desde el sistema de control podemos indicarle a un monolito cuantos carros posee. Es muy importante que el número de carros de un monolito se corresponda con la realidad para el buen funcionamiento del sistema.

Para indicar desde el ordenador de control a un monolito cuantos carros posee debemos primero seleccionar el monolito en la pantalla.

Después haremos doble clic sobre el indicador de número de carros del panel de información.



Nos aparecerá la siguiente pantalla :



Escribiremos el nuevo numero de carros en el recuadro amarillo y presionaremos el botón OK si estamos seguros o bien CANCELAR si deseamos abortar la operación.

El sistema indicara a ese monolito que posee los carros que le hemos indicado.